

**1. Zakres**

Poniższe warunki gwarancji dotyczą wszystkich produktów sprzedawanych przez Roca Polska Sp. z o.o. pod marką LAUFEN. Warunki Gwarancji obowiązują dla wyrobów zakupionych i zamontowanych na terytorium Polski.

**2. Deklaracja gwarancji jakości**

Roca Polska Sp. z o.o. gwarantuje na warunkach opisanych poniżej, że nasze produkty zostały skonstruowane i wyprodukowane bez żadnych wad oraz, że przy prawidłowym użytkowaniu zgodnym z załączonymi instrukcjami będą funkcjonowały niezawodnie.

**3. Zasady gwarancji.**

3.1. Świadczenia z tytułu gwarancji.

- 3.1.1. Gwarancja obejmuje wszelkie wady fabryczne lub niesprawne działanie w okresie gwarancyjnym wynikłe z winy producenta i zapewnia dokonanie bezpłatnej naprawy lub wymiany części lub w przypadku niemożności naprawy wymianę całego urządzenia.
- 3.1.2. Reklamacje należy zgłaszać w miejscu zakupu lub bezpośrednio na stronie producenta poprzez pełne wypełnienie i złożenie formularza na stronie [roca.pl/obsługa-klienta/reklamacje](http://roca.pl/obsługa-klienta/reklamacje). Dla skutecznego złożenia reklamacji wymagane jest przedstawienie dowodu zakupu. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia reklamacyjnego, koszty jego rozpatrzenia obciążają Klienta.
- 3.1.3. Podczas usuwania usterek Roca Polska zastrzega sobie prawo do decyzji czy części produktu będą naprawione czy wymienione na nowe, przy czym wymienione stają się własnością Roca Polska.
- 3.1.4. Zewnętrzne powierzchnie wyrobu winny być przez Kupującego sprawdzone w miejscu dokonywania zakupu również, jeśli są oryginalnie zapakowane. Późniejsze reklamacje uszkodzeń zewnętrznych powierzchni zgłoszone po odebraniu lub zamontowaniu towaru nie będą uznawane.
- 3.1.5. Roszczenia z tytułu gwarancji nie będą uwzględniane w przypadku:
  - uszkodzeń mechanicznych np. uderzenia, obicia, zarysowania,
  - uszkodzeń spowodowanych z niewłaściwego, nieostrożnego przewożenia, przechowywania, magazynowania,
  - uszkodzeń powstałych podczas wybijania lub wiercenia otworów na baterię,
  - użytkowania niezgodnego z przeznaczeniem,
  - nieprzestrzegania zasad obsługi, eksploatacji i konserwacji zawartych w instrukcjach,
  - wad wynikłych z montażu niezgodnego z dołączoną instrukcją lub sztuką budowlaną,
  - uszkodzeń wynikłych z zanieczyszczenia wody lub braku filtrów do zanieczyszczeń mechanicznych w instalacji wodnej,
  - dokonywania napraw lub przeróbek przez osoby nieupoważnione przez firmę Roca Polska,
  - zastosowania części nieoryginalnych,
  - następstw naturalnego zużycia się elementów podczas normalnej eksploatacji,
  - gwarancja nie obejmuje przepalonych żarówek w wyrobach,
- 3.1.6. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w trakcie eksploatacji takich jak bieżące konserwacje, odkamienianie, czyszczenie, do których wykonania zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt.
- 3.1.7. Firma Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności z tytułu jakichkolwiek szkód wobec osób lub mienia, które mogą być spowodowane przez którąś z przyczyn opisaną w punkcie 3.1.5.
- 3.1.8. Produkt powinien być zamontowany w taki sposób, aby był możliwy jego demontaż bez konieczności uszkodzenia elementów wyposażenia łazienki. W przeciwnym przypadku Roca Polska nie pokrywa dodatkowych kosztów związanych z naprawą/wymianą produktu.
- 3.1.9. Przed rozpoczęciem instalacji produktu należy zweryfikować go pod kątem kompletności i widocznych uszkodzeń. Roca Polska nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku zamontowania produktu z widoczną wadą.

**3.2. Okresy gwarancyjne.**

Okres gwarancyjny liczony od daty zakupu dla poszczególnych wyrobów wynosi:

- 3.2.1. Ceramika sanitarna:
  - 5 lat na ceramikę,
  - 2 lata na mechanizm splukujący, deskę, pokrywę i pozostałe akcesoria.
- 3.2.2. Armatura:
  - 2 lata na jakość powierzchni malowanych i złoconych,
  - 10 lat na szczelność zaworów ceramicznych,
  - 5 lat na korpus i jakość powierzchni chromowanych
  - 2 lata na pozostałe typy baterii w tym baterie z zaworami klasycznymi, termostatyczne, elektroniczne, samozamykające, zawory splukujące,
  - 2 lata na akcesoria typu wężyki przyłączeniowe, głowice i słuchawki prysznicowe, drążki i uchwyty prysznicowe, przełączniki, perlatory itp.
- 3.2.3. Stelaże podtynkowe:
  - 10 lat na ramę stelaża i szczelność zbiornika,
  - 5 lat na zawór napełniający i mechanizm spustowy,
  - 2 lata na pozostałe elementy.
- 3.2.4. Wanny i brodziki akrylowe:
  - 7 lat na powierzchnię akrylową, 2 lata cały produkt.
- 3.2.5. Wanny z hydromasażem:
  - 5 lat na powierzchnię akrylu
  - 2 lata na pozostałe elementy
- 3.2.6. Akcesoria do wanien:
  - 5 lat
- 3.2.7. Produkty kompozytowe Marbond (wanny i brodziki) - 5 lat.
- 3.2.8. Produkty konglomeratowe Sentec - 2 lata.
- 3.2.9. Meble, lustra i akcesoria łazienkowe - 2 lata.

**4. Zalecenia dotyczące montażu, konserwacji i eksploatacji.**

Szczegółowe zasady montażu, konserwacji i eksploatacji zawierają instrukcje dołączane do wyrobu, a także umieszczone na stronie: [www.laufen.pl](http://www.laufen.pl). Nieprzestrzeganie tych zasad oraz zaleceń zamieszczonych poniżej spowoduje nieuznanie roszczeń gwarancyjnych w tym zakresie.

**4.1. Wyroby ceramiczne.**

- do czyszczenia nie można stosować żadnych ostrych przedmiotów ani materiałów ściernych powodujących zarysowania lub uszkodzenie szkliwa,
- do zbiornika kompaktu nie wkładać środków chemicznych typu kostki rozpuszczalne, gdyż mogą one uszkodzić elementy mechanizmu splukującego,
- płaszczyzny ścian i posadzki muszą posiadać odpowiednią nośność, aby wytrzymać obciążenia powstałe podczas montażu i użytkowania ceramiki. W przeciwnym wypadku należy zastosować stelaże nośne zgodnie z instrukcją ich producenta,
- jeżeli produkty posiadające syfon ceramiczny narażone są na działanie niskich temperatur, należy do wody w syfonie dodać środek przeciwdziałający zamarzaniu,
- w przypadku ceramiki kolorowej może wystąpić subiektywne wrażenie różnic w odcieniach wynikające ze sposobu oświetlenia oraz różnorodności kształtów.

**4.2. Armatura.**

- przed montażem baterii należy dokładnie przepłukać rury instalacyjne,
- instalacja wodna powinna zawierać filtry do zanieczyszczeń mechanicznych,
- armatura nie może być montowana w pomieszczeniach, gdzie temperatura otoczenia spada poniżej 0°C,
- do czyszczenia powierzchni zewnętrznych używać wody z mydłem, a następnie osuszyć powierzchnie za pomocą miękkiej ściereczki,
- nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.,
- okresowo należy przeprowadzać odkamienianie filtrów, perlatorów, przełączników poprzez zanurzenie tych elementów w preparacie do tego przeznaczonym, stosując się do zaleceń jego producenta.

**4.3. Wyroby akrylowe: wanny, brodziki, obudowy.**

- podczas transportu nie wolno przesuwając wanny lub brodzika po podłożu,
- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię akrylową przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
- jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże akrylu,
- należy unikać kontaktu akrylu z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami za paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.,
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko akrylu,
- do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych. Używać jedynie wody z mydłem,
- ewentualne zarysowania powierzchni akrylu można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni akrylowych zgodnie z zaleceniami producenta,
- aby zapobiec osadzeniu się kamienia, napełnianie wanny rozpoczynać od zimnej lub letniej wody,
- w przypadku wanny z hydromasażem warunkiem ważności gwarancji jest jej montaż przez instalatora z aktualnymi uprawnieniami elektrycznymi, adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu na Karcie Gwarancyjnej.

**4.4. Produkty wykonane z materiału Marbond oraz Sentec.**

- podczas montażu i prac wykończeniowych należy zabezpieczyć całą powierzchnię przed ewentualnym zabrudzeniem lub uszkodzeniem,
- jeśli podczas prac montażowych używany jest palnik nie wolno kierować jego płomienia w pobliże produktu,
- należy unikać kontaktu powierzchni z wszelkiego rodzaju lakierami, zmywaczami do paznokci, rozpuszczalnikami, zapalonymi papierosami itp.,
- nie należy umieszczać silnych źródeł ciepła lub światła blisko produktów,
- do mycia nie używać żadnych środków ani myjek o własnościach ściernych,
- odradza się stosowania wszelkich środków chemicznych zawierających kredę, amoniak czy aceton,
- niezależnie od tego jaki środek czyszczący został zastosowany produkt należy splukać ciepłą wodą,
- ewentualne zarysowania powierzchni można usunąć za pomocą ogólnodostępnych środków przeznaczonych do napraw powierzchni zgodnie z zaleceniami producenta.

**4.5. Wanny z hydromasażem.**

- warunkiem ważności gwarancji jest montaż wanny przez instalatora z uprawnieniami elektrycznymi,
- adnotacja na temat montażu powinna zostać umieszczona w stosownym miejscu w Karcie Gwarancyjnej,
- pozostałe zalecenia są takie jak w przypadku wyrobów akrylowych.

**4.6. Meble.**

- montaż wyrobu należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi opisanymi w instrukcji montażu mebla,
- montaż w pomieszczeniach zamkniętych ze sprawnie działającą wentylacją,
- mebel należy wypoziomować,
- wyrób nie może być montowany w saunie,
- mebel nie może być poddany bezpośredniemu i długotrwałemu działaniu wilgoci oraz wysokim temperaturom, silnemu nasłonecznieniu,
- do czyszczenia powierzchni używać lekko zwilżonej miękkiej tkaniny. Wycyszczoną powierzchnię należy przetrzeć suchą szmatką,
- nie wolno używać agresywnych lub ścierających środków zawierających kwasy, rozpuszczalniki, chlor, alkohol itp.,
- w przypadku zalania mebla wodą należy niezwłocznie go osuszyć aby nie dopuścić do powstania nieodwracalnych uszkodzeń.

Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Niniejszy cennik nie stanowi oferty w rozumieniu obowiązujących przepisów. Producent zastrzega sobie prawo do zmian w produktach jak i cenach. Producent nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe w druku. Rekomendowane ceny detaliczne (bez VAT). Ceny w poszczególnych sklepach mogą odbiegać od powyższych cen sugerowanych zależnie od oferowanego przez Sprzedawcę rodzaju i poziomu obsługi przed- i po-sprzedajnej.